Anders weiter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Widerrufsbelehrung

Zur leichteren Lesbarkeit verwende ich in meinen Texten die männliche Form. Sie meint immer alle Menschen.

Als Heilpraktikerin für Psychotherapie und Familientrauerbegleiterin biete ich in meiner PRAXIS BRUNNBAUER u.a. Online-Begleitungen an. Diese sind ausdrücklich keine Psychotherapie im Sinne des Heilpraktikergesetzes!

Die Online-Begleitung über einen Zeitraum von drei Monaten beinhaltet Selbsterfahrung, gruppendynamische Prozesse und regelmäßige Zoom-Sitzungen mit Einzelarbeit in der Gruppe.

Die Allgemeine Geschäftsbedingungen meiner Online-Begleitung

1. Anmeldung

   Die Anmeldung zu meiner Online-Begleitung wird ausdrücklich schriftlich angenommen. Dazu brauche ich folgende Angaben:
   - Vor- und Nachname und Adresse für die Rechnungserstellung
   - Mailadresse für den Rechnungsversand und weitere Kommunikation
   - Telefonnummer für den Notfall (kurzfristige Absage o.ä.)
   - „Nickname“ bei Facebook (für den Einladungslink zur privaten Gruppe)

   Die Anmeldung wird durch den Eingang der Teilnahmegebühr auf mein Konto verbindlich.

   Durch die Anmeldung und Zahlung der Teilnahmegebühr erkennt der Teilnehmer diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Außerdem verpflichtet er sich, die Vertraulichkeitserklärung per Mail oder Post spätestens zum Wochenende **VOR** Beginn der Online-Begleitung an mich zu senden. Diese ist Voraussetzung für die Übersendung des Einladungslinkes für die private Facebook-Gruppe.

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Heilpraktikerin für Psychotherapie * Familientrauerbegleiterin (LAVIA)
Holstenstr. 23 * 24568 Kaltenkirchen * 0157/72519018
www.praxis-brunnbauer.de * info@praxis-brunnbauer.de

Anders weiter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Widerrufsbelehrung

Sollten wir uns noch nicht kennen, werde ich vorab einen Zoom-Termin mit dir vereinbaren. Wir lernen uns kurz kennen und können beide entscheiden, ob meine Online-Begleitung das Richtige für dich ist.

2. Platzvergabe

Die Platzvergabe erfolgt nach der Reihenfolge der Zahlungseingänge auf mein Bankkonto. Die Teilnehmerzahl ist auf acht Menschen beschränkt.

Als Gruppenleiter behalte ich mir vor, Interessenten aus medizinisch-psychologischen Gründen abzuweisen, sollte ich den Eindruck haben, die Gruppensituation sei ungeeignet für sie. Auch wenn ich psychotherapeutisch tätig bin, ist meine Online-Begleitung keine Gruppentherapie!

Sollte sich ein Teilnehmer offensiv störend verhalten und den reibungslosen Ablauf meiner Online-Begleitung verhindern, werde ich die betreffende Person zu einem gemeinsamen Gespräch bitten und die Problematik ansprechen.
Sollte das Problem nicht geklärt werden können, behalte ich mir vor, diesen Teilnehmer von der Gruppe auszuschließen. **Die Teilnahmegebühr wird in diesem Fall nicht zurückerstattet.**

3. Preise/Leistungen

Die Teilnahmegebühr beträgt 450 Euro für die Dauer von drei Monaten.

4. Zahlungsbedingungen

Nach schriftlicher Anmeldung versende ich die Rechnung über die Teilnahmegebühr. Mit der Zahlung dieser erfolgt die verbindliche Zusage.

Sollte eine Ratenzahlung vereinbart worden sein, gilt die Zahlung der ersten Rate (1/3 der Gesamtsumme) als verbindliche Zusage.
Die nächsten zwei Raten werden jeweils vier Wochen später fällig.

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Heilpraktikerin für Psychotherapie * Familientrauerbegleiterin (LAVIA)
Holstenstr. 23 * 24568 Kaltenkirchen * 0157/72519018
www.praxis-brunnbauer.de * info@praxis-brunnbauer.de

Überweisungen aus dem Ausland sind für den Empfänger spesenfrei zu halten.

Die Teilnahmegebühr ist auch dann in voller Höhe zu entrichten, wenn der Teilnehmer an einzelnen Terminen aus persönlichen Gründen (z.B. Urlaub, berufliche Verpflichtungen oder leichte Erkrankung) nicht teilnimmt. Es besteht kein Anspruch auf Nachholtermine oder anteilige Erstattung.

5. Rücktritt / Stornierung

Ein Rücktritt /eine Stornierung ist leider nicht möglich.
Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist leider nicht möglich.

Nach Absprache kann ein Ersatzteilnehmer gestellt werden.

Sollte ich als Gruppenleiter wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstiger unvorhersehbarer Umstände ausfallen oder die Online-Begleitung wegen mangelnder Teilnehmerzahl abgesagt werden, wird dir die Teilnahmegebühr unter Ausschluss jeglicher Schadenersatzpflichten in voller Höhe zurückerstattet.

6. Sonderkündigungsrecht bei schwerer Krankheit

Sollte ein Teilnehmer durch eine nachgewiesene, dauerhafte schwere Erkrankung oder einen akuten stationären Klinikaufenthalt (**ärztliches Attest erforderlich**!) dauerhaft teilnahmeunfähig werden, wird ihm Sonderkündigungsrecht eingeräumt. Die bereits gezahlte Teilnahmegebühr für zukünftige, nicht begonnene Monate wird in diesem Fall anteilig erstattet.

7. Eigenverantwortung der Teilnehmer

Die Teilnahme an meiner Online-Begleitung setzt eine „normale“ psychische Belastbarkeit voraus. Jeder Teilnehmer trägt während des gesamten Prozesses die volle Eigenverantwortung für das eigene körperliche und psychische Wohlergehen.

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Heilpraktikerin für Psychotherapie * Familientrauerbegleiterin (LAVIA)
Holstenstr. 23 * 24568 Kaltenkirchen * 0157/72519018
www.praxis-brunnbauer.de * info@praxis-brunnbauer.de

Das Format ist kein Ersatz für eine notwendige psychiatrische, ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung.

8. Pflicht zur Offenlegung & Krisenhinweis

   Befinden sich Teilnehmer in laufender ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung oder nehmen psychotrope Medikamente ein, ist mir dies vorab transparent mitzuteilen.

   Sollte sich während meiner Online-Begleitung herausstellen, dass eine behandlungsbedürftige psychische Symptomatik vorliegt, behalte ich mir vor, die betreffende Person zu deren eigenen Schutz an entsprechende therapeutische Fachstellen oder Akutdienste zu verweisen.

   Bei akuten psychischen Krisen (Eigen- oder Fremdgefährdung) werde ich unverzüglich den Rettungsdienst oder den psychiatrischen Notdienst kontaktieren.

9. Datenschutz

   Die Daten der Teilnehmer werden ausnahmslos für Zwecke der Verwaltung meiner Online-Begleitung genutzt. Die Weitergabe der Daten an Dritte ist nur in Absprache mit den Teilnehmern möglich.

10. Einwilligung in E-Mail-Kommunikation

    Mit der Zahlung der Teilnahmegebühr ist der Teilnehmer damit einverstanden, dass organisatorische Informationen und eventuelle weitere Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail erfolgen dürfen.
    Und er erklärt, dass ihm bewusst ist, dass die Kommunikation per E-Mail datenschutzrechtliche Risiken beinhalten kann.

11. Vertraulichkeitsvereinbarung

    Mit dem Versand der Rechnung, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung versende ich auch eine Vertraulichkeitsvereinbarung.

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Heilpraktikerin für Psychotherapie * Familientrauerbegleiterin (LAVIA)
Holstenstr. 23 * 24568 Kaltenkirchen * 0157/72519018
www.praxis-brunnbauer.de * info@praxis-brunnbauer.de

Anders weiter.

Diese brauche ich unbedingt zum Wochenende vor Beginn meiner Online-Begleitung unterschrieben per E-Mail oder Post von dir zurück.

Ohne die von dir unterschriebene Vertraulichkeitsvereinbarung kann ich dir den Einladungslink für die private Facebook-Gruppe leider nicht zukommen lassen!

Da bin ich sehr pingelig – jeder Teilnehmer soll sich in der Gruppe sicher fühlen. Und selbstverständlich auch über unsere gemeinsamen drei Monate hinaus.

Für unseren Vertrag und dessen Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in ihren übrigen Teilen verbindlich. Sollten einzelne Punkte unwirksam sein, berührt dies die Gültigkeit anderer Punkte nicht. Davon Abweichendes ist nur nach schriftlicher Vereinbarung wirksam.

Streitschlichtung

Ich bin nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Heilpraktikerin für Psychotherapie * Familientrauerbegleiterin (LAVIA)
Holstenstr. 23 * 24568 Kaltenkirchen * 0157/72519018
www.praxis-brunnbauer.de * info@praxis-brunnbauer.de

Anders weiter.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen deine Anmeldung zu meiner Online-Begleitung zu widerrufen.

Das Widerrufsrecht beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Für meine Online-Begleitung ist es der **Eingang der Zahlung** der vollständigen Teilnahmegebühr oder die Zahlung der ersten Rate der Teilnahmegebühr.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich:

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Holstenstraße 23
24568 Kaltenkirchen
info@praxis-brunnbauer.de

mittels einer eindeutigen Erklärung **(per E-Mail oder Post)** über deinen Entschluss, deine Anmeldung zu meiner Online-Begleitung zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du die Anmeldung für meine Online-Begleitung widerrufst, habe ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf bei mir eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes mit dir vereinbart wurde.

Anders weiter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen
Widerrufsbelehrung

Beginn der Online-Begleitung vor Ablauf der Widerrufsfrist

Ich wünsche ausdrücklich, dass die Online-Begleitung bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist (14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses) beginnt.

Mir ist bekannt, dass ich bei einem Widerruf innerhalb der Widerrufsfrist, für die bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bereits erbrachten Leistungen einen angemessenen Betrag zu zahlen habe.

Ich stimme dem vorzeitigen Beginn der Online-Begleitung ausdrücklich zu.

_____ _____

(Ort, Datum) (Unterschrift Teilnehmer)

PRAXIS BRUNNBAUER
Svjetlana Brunnbauer
Heilpraktikerin für Psychotherapie * Familientrauerbegleiterin (LAVIA)
Holstenstr. 23 * 24568 Kaltenkirchen * 0157/72519018
www.praxis-brunnbauer.de * info@praxis-brunnbauer.de